



Proche,
Efficace,
Solidaire...



Centralisation des données recensées par les élus CGT du CHS-CT Visites Alpha Guyancourt les 1^{er} et 12 février 2018

Dans le cadre d'une enquête « *Premiers pas d'Alpha : Premières impressions* » (cf. PJ) nous avons pu recueillir les impressions du personnel oralement et par écrit sur leurs conditions de travail au bâtiment Alpha.

Cette démarche vise à faire un état des lieux le plus proche possible du vécu du personnel pour recenser et repérer les points d'amélioration possibles à porter dans le cadre du CHS-CT.

Elle permet également de connaître le ressenti des agents sur leur installation dans le bâtiment, indicateur de Qualité de Vie au Travail ou Souffrance au Travail.

Ce recueil de données fait apparaître une satisfaction globale du personnel, plus particulièrement en termes d'outils de travail et de proximité des services et directions. De nombreux points d'insatisfaction sont relevés, en premier lieu ceux liés au manque d'insonorisation.

Les plus d'Alpha :

- La satisfaction globale du personnel est importante

Divers points positifs relevés :

La proximité des services et des directions facilitatrice du travail transversal, de rencontres formelles et informelles.

Regroupement des services, convivialité ++

Très beau bâtiment, fonctionnel, lumineux, ++

Bâtiments propres

Le mobilier adapté

Joli mobilier

Proximité avec la gare

L'environnement global de travail

Le nombre de place de parking++

Pour certains agents le rapprochement domicile/travail

La communication sur la conciergerie a commencé le jour même d'une de nos visites et semble avoir été bien accueillie

La modernisation d'outils de travail, équipement moderne écran dans les salles de réunion, mobilier ;+++

Accès à la Wi-Fi partout++

Ordinateur portable

Téléphone intégré à l'ordinateur

L'amélioration des conditions de travail est relevée en comparaison du cadre d'emploi antérieur.

La réactivité du traitement des points notés dans le cahier à l'accueil

Open spacieux lumineux et bien pensés, dans le respect de chacun.

Espaces de convivialité et cafétéria agréables, ainsi que les tisaneries++

Cafétéria en partenariat avec l'ESAT

Préparation des sandwiches sur place

Restauration inter entreprise de qualité et à proximité

Interventions rapides des services techniques notamment DSI

Les moins d'Alpha :

- La difficulté récurrente signalée par le personnel est liée aux problèmes acoustiques. L'insonorisation des cloisons n'est pas effective. Pour les agents en bureau, le son provenant des bureaux ou salles adjacentes est plus important que le son provenant du bureau lui-même. Il est possible que cela provienne de la finesse des cloisons et du fait qu'elles ne montent pas suffisamment haut.
- Les problèmes de nuisances sonores sont particulièrement prégnants au RdC du fait des travaux qui perdurent
- Beaucoup d'interrogations sur le déménagement précipité pour arriver dans des locaux pas près et avec des travaux par terminés donc présentant beaucoup de nuisances.

Divers points négatifs relevés :

Pourquoi les syndicats ne sont pas sur place ? Demande pour que les syndicats puissent s'installer dans le bâtiment Alpha ?++

Pble des espaces partagés : contrainte thermique faute de possibilité d'adaptation de la chaleur à l'agent ; problème d'adaptation personnalisé du niveau d'éclairage qui est parfois trop puissant, ambiance sonore élevéeTrop de bruit ++++++++

Manque d'aération

Moquette

Pb d'insonorisation créent des problèmes de concentration++++ « on entend même lorsqu'il y a un entretien d'évaluation»

Pas d'exercice d'évacuation, question des sorties de secours Urgence

Mise en fonctionnement de la vidéo surveillance ?

Quand installation du service MNA ?

Manque de bureau individuel pour les assistantes de direction notamment. Car souvent au tel et confidentialité.

Installation de certains bureaux problématique lorsque les agents donnent le dos à la porte et qu'ils gèrent des dossiers confidentiels.

Manque de concertation ++ avec les agents sur l'aménagement des bureaux.

Pas d'eau chaude dans certains WC, sèche mains dysfonctionnement

Plusieurs personnes se plaignent de maux de tête, très fatigués, les yeux qui piquent, toux ...

Problèmes ORL ++ liés à la Clim

Borne WIFI déplacée pour des maux de tête ++

Isolation thermique problématique dans certains bureaux aile gauche 3^e et 2^e étage, fuite eau, air ++, condensation...

Système de ventilation trop bruyant

Dépendre de son badge pour tout café, photocopieur, accès au bâtiment...

Ascenseur handicapé ne monte pas au 6^e

Pb thermique à l'accueil

Manque d'information au niveau des ascenseurs ?

Problème lors des conversations téléphoniques les interlocuteurs ne vous entendent pas bien mais pas possible de parler plus fort dans les espaces de travail partagé : Manque de confidentialité.

Difficultés de concentration dans les open-space

Parking dangereux peu d'espace+++++

Boissons payantes

Particules en suspension, poussières irritantes, liées aux travaux

Beaucoup de poussière dégagée par la CLIM

Absence de Livret accueil

Temps de trajet augmenté, une heure en plus de transport, transports en commun+++++ Un agent a dû rester dormir à l'hôtel car grande fatigue

Trajet est plus compliqué, la direction n'est pas d'accord pour aménager les horaires de travail alors que cela devait pouvoir se faire : décaler de ¼ d'heure, départ à 16h45 au lieu de 17h avec une pause déjeuner de ¾ d'heure.

Absence de souplesse dans les horaires de travail.

Manque de confidentialité et sentiment d'être surveillé car la plupart des espaces sont ouverts

Environnement extérieur « froid et déshumanisé » « quartier d'affaires » ++, pas de service de proximité comme dans une ville classique, pas de bus de ville

Bureau trop petit ++++++ 28 personnes dans un même espace
Problème « on est jamais seul »
Pas de possibilité de changer l'aménagement des bureaux car câblage informatique
Sièges bureau inconfortables
Trop nombreux dans les bureaux
Pas de place sur le bureau pour poser ses dossiers
Cafétéria trop petite, toujours pleine, beaucoup d'attente.++
Pas assez de micro-onde à la cafétéria
Restauration un peu chère pour les petits salaires
Manque de mobilier pour le rangement donc encombrement
1 armoire pour 2
Une poubelle pour 3 ou 4
Pas de micro-onde dans les tisaneries ++
Pas de table ni chaise standard dans les tisaneries
Manque de prises électriques dans les bureaux
Manque ou absence de Prises dans salles de réunion (ex : salle Château Neuville...)
Trou sol bureau 3A05 (dans l'angle proche prise au sol côté fenêtre) (+ une dalle plafond avec décalage)
Pble lié à l'absence de gestion de matériel logistique pour les formations (proposition : gestion en ligne comme pour les réservations de salle de réunion pour réserver la logistique – ordinateur portable - utilisée en formation).
Espaces pour travailler trop confinés
Sous-sol beaucoup trop étroit
Beaucoup de bruits liés aux travaux ++
Un dispositif de sécurité qui dysfonctionne pour entrer dans les locaux
Les risques de chute de plein pied du fait des poses provisoires de tapis sur parquet (avec plis marqué) en attente du ponçage du parquet.
Absence de signalétique, dans tout le bâtiment et notamment dans le parking
Manque de micro-ondes (souhais exprimés d'un par étage dans les tisaneries)
Manque pour certains de lieu de stockage
Pas d'eau chaude dans les toilettes
Qu'en est-il du lieu dédié aux visites médicales sur site par la médecine du travail ?
Craintes à l'avenir sur l'entretien dans la durée du fait de moquette au sol

Perspectives à cette étude :

Ces données brutes sont à analyser et à prioriser au regard de leurs niveaux d'importances dans le cadre des compétences du CHS-CT. Cela pourra notamment faire l'objet d'échanges lors des réunions à venir. Elles sont également à compléter par une approche CHS-CT plus spécifique. En effet, dans le cadre de notre tour du site nous avons mené une approche autour du vécu des agents et de leur réalité de terrain, un tour du bâtiment de type « visites de locaux CHS-CT » permettait d'affiner et de compléter cette enquête sur de nombreux aspects (ex : signalisation des issues de secours, adaptation des extincteurs au sous-sol, exercice d'évacuation du bâtiment etc...). Enfin, l'expertise à venir pourrait permettre de poursuivre cette approche avec notamment un apport en termes de préconisations concrètes sur les difficultés repérées.