



*Proche,
Efficace,
Solidaire...*



Support CGT Gestion des risques en période d'enneigement Points d'amélioration au regard des retours d'expériences

Le 19/02/2018

Bref bilan, retour d'expérience :

Une grande disparité d'information qui ne s'explique pas, par des réalités de travail différentes. Des mises en danger inutiles (ex : trajet en voiture pour arriver au service pour voir un mail disant de rester chez soi ; ex : placement enfant avec véhicule non équipé ; ex : isolement en service avec risques induits, par ex bloquée dans ascenseur la nuit à Poissy).

Un manque de clarté de règle avec une difficulté à joindre le bon interlocuteur

Désorganisation des services en équipe restreinte, parfois sans responsable ni interlocuteur connu ou joignable.

- ⇒ La gestion des périodes d'intempéries avec impact important est rare, mais non exceptionnel. Il est donc nécessaire de se poser à froid pour dégager des pistes d'amélioration pour les épisodes neigeux à venir, ou toutes autres situations spécifiques liées aux intempéries.

Propositions CGT :

En période de crise :

- Améliorer l'information descendante :
Communication écrite rapide réaffirmant le cadre général et précisant que chaque chef de service à la latitude nécessaire pour adapter ce cadre aux situations spécifique du service et des agents dès lors que cela est motivé par la gestion des risques pour les agents et pour la population.
- Organiser autant que possible une réunion d'équipe exceptionnelle (lors de la prise de service ou de l'information relative aux intempéries) pour poser à tous le cadre générale et, s'assurer du respect de ces consignes et étudier chaque difficulté spécifique ou interrogation pour sa mise en œuvre, décision d'adaptation au cadre générale possible selon les spécificités (missions, mobilité du personnel)...
- Si un agent à un déplacement professionnel impératif non reportable : mise à disposition d'un téléphone portable professionnel ; étudier toute possibilité de limiter le déplacement notamment par le non remisage du véhicule ; contacter le service chauffeur pour un accompagnement éventuel ;
- Faciliter pour tous le télétravail (tel que voté au CT de février 2018)
- Se préoccuper de l'ensemble des personnes dans l'établissement, service... agents du CD, intervenant extérieur, population, usagers, partenaires et prestataires de service (agents d'entretien...).

Hors période de crise... dès à présent :

- Faire un bilan précis de la gestion de l'épisode neigeux en associant le personnel voirie, les acteurs internes et externes, notamment les citoyens volontaires (tracteurs), et engager une réflexion sur les moyens humains et matériels nécessaires à la voirie.
- Faire un point par service bilan de la gestion de l'épisode neigeux et rappel ou définition de certaines règles : ex : nombre minimum requis pour ouvrir au public, pour mener telle ou telle mission...
- Doter le service garage/chauffeur d'une voiture équipée mobilisable pour un déplacement exceptionnel (ex : placement enfant)
- Garantir la présence d'une couverture de survie dans chaque pochette de véhicule de service.
- Instaurant un n° de téléphone « cellule de crise » communicable à tous les agents.