

Du 12 au 16 octobre 2026

Semaine de l'Amélioration



Pour notre SERVICE PUBLIC ! PROPOSITIONS CGT AU CD 78 :

Pour la CGT, l'organisation et la gestion des services publics doivent sortir des logiques de marchés. Les services publics – et les agents qui les mettent en œuvre – ne doivent plus répondre à des objectifs fixés au travers de critères quantifiés déconnectés du sens des missions, mais relever des critères de réponse aux besoins, de coopération et de qualité... La recherche permanente d'une prétendue « performance au moindre coût » doit être substituée la recherche de « robustesse qualitative financée ».

- **Garantir le financement du Service Public :**
A l'inverse des politiques à l'œuvre l'Etat doit restaurer aux collectivités territoriales ses capacités de financement et d'autonomie permettant d'assurer ses compétences et la réponse aux besoins.
- **Renforcer et développer les services publics :**
Garants de l'égalité d'accès aux droits fondamentaux (santé, éducation, transport, solidarité, énergie, eau, culture etc.) ;
- **Pour une fonction publique au service du bien commun :**
Financement et création de postes statutaires nécessaires. Rompre avec la politique du chiffre, l'approche quantitative déconnecté d'une réelle qualité de réponse aux besoins. Penser « durable » : les politiques publiques ne doivent pas être pensées à l'aune d'un mandat électoral, mais sur un temps long au service de l'intérêt général pour répondre aux enjeux sociaux et environnementaux.
- **Augmenter les moyens :**
 - Remise à niveau des effectifs, renfort de postes
 - Améliorer la flotte automobile,
 - Améliorer les logiciels, les outils, les équipements, les bureaux et lieux d'accueil...

- **Sens et qualité du service public :**

- Redonner toute sa place à la concertation, prendre en compte l'expertise métier des professionnels
- redonner tout son sens au travail, s'appuyer sur l'expertise métier des agents
- Améliorer la qualité de l'accueil
- Mettre l'humain et l'utilisateur au centre,
- Associer l'utilisateur à l'évaluation des politiques publiques Renforcer la proximité avec l'utilisateur et l'accessibilité des sites,
- Utiliser des indicateurs qualitatifs
- Former aux valeurs du SP, en particulier les managers
- Accompagner l'autonomisation des usagers face au développement du numérique, maintenir le lien humain,
- Prendre en compte les enjeux environnementaux ,
- Garantir le bon entretien du bâti = respect du personnel et des usagers.

- **Conditions d'exercice du service public :**

- Améliorer la concertation interne
- Simplifier les procédures
- Améliorer la communication
- Reconnaissance du travail
- Développement des formations
- Valoriser le collectif de travail, la cohésion d'équipe, la transversalité, la pluridisciplinarité

- **L'organisation et la structuration :**

- Arrêt des externalisations, réinternalisation de missions,
- Temporisation des réorganisations, consolidation des fonctionnements.
- Conditionner toutes évolutions d'organisation à une concertation réelle avec les agents
- Développer la proximité de services (réseau de centres de PMI notamment)

