

Du 12 au 16 octobre 2026

Semaine de l'Amélioration



SERVICE PUBLIC

Parlons-en !

Un Service Public Départemental fragilisé...

La multiplication de satellites a opacifié l'exercice de nos missions et renforcé leurs cloisonnements. L'externalisation de missions a entraîné une déperdition de fonds publics, en particulier sous forme de dividendes pour les actionnaires de C'Midy. Les contraintes budgétaires sont le reflet de choix politiques assumés, les financements sont sous calibrés et les Conseils départementaux n'ont plus d'autonomie financière... Ces choix traduisent une volonté de démantèlement du service public.

Un affaiblissement de la qualité de service rendu...

La dégradation du service rendu est plurifactorielle : Manque de moyens, sous-effectif chronique, postes vacants + turnover faute d'attractivité, diminution des investissements, des partenariats, approche quantitative primant sur le qualitatif, perte de sens du travail etc. L'affaiblissement des services support fragilise de fait l'ensemble des missions et agents départementaux.

Un principe de continuité du service instable...

Le travail à flux tendu, en tension permanente, ne permet plus de garantir le respect du principe de continuité du service public cas d'incidents. Les missions, particulièrement les pics d'activités, sont tenues à bout de bras au détriment de la santé du personnel.

Des usagers déconsidérés...

A l'instar du personnel, l'avis des usagers n'est pas pris en compte.

Il y a urgence à obtenir de véritables améliorations POUR :

- | | |
|--|--|
| • Développer le sens et la qualité du service public départemental | • Réinternaliser des missions transférées, (entretien, restauration des collèges etc.) |
| • Augmenter les moyens | • Développer la proximité des services |
| • Améliorer les équipements | • Donner toute sa place à l'usager, |
| • Consolider l'organisation de nos missions | • Garantir le financement du service public... |

⇒ Dossier complet en ligne : **Améliorons notre service public !**